



## Formulaire d'inscription au panier de fruits et légumes-Bio

Merci de remplir le formulaire ci-dessous. N'hésitez pas à nous contacter pour tout renseignement complémentaire.

Nom(s) de famille .....

Prénom(s) .....

Adresse.....

.....

NPA .....

Ville .....

Contact :

Email(s) .....

Téléphone(s).....

Panier :

- Panier Solo à 48.-
- Panier Duo à 62.-
- Panier famille Quattro (4 pers) à 77.-
- Panier famille Grande (5 pers) à 92.-

Choix de l'abonnement :

- Essaie 4 paniers puis sans résiliation par écrit avant le 4<sup>ème</sup> panier, abo semestre
- Abonnement semestre, un panier toutes les 2 semaines pendant six mois
- Abonnement annuel, un panier toutes les 2 semaines pendant un an

Infos complémentaires

Comment avez-vous entendu parler de nous ?.....

Remarques

.....

.....

.....



## Conditions Générales

### Abonnement Panier de fruits et légumes-Bio chez L'Artisan

#### 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les commandes adressées à la société La Laiterie d'Auvernier Sàrl.

#### 2. Commandes

Les clients souscrivent un abonnement pour un panier toutes les deux semaines pendant 6 mois ou un an ou pour une période d'essai de 4 paniers. Ils sont conscients que le principe de l'abonnement Panier de fruits et légumes-Bio représente un assortiment de produits évoluant au fil des saisons.

Les commandes doivent être passées par le bulletin d'inscription au magasin L'Artisan à Auvernier. Dès l'inscription signée, les clients acceptent les présentes conditions générales.

#### 3. Date de début de retrait du panier

La date de début de retrait du panier est fixée avec le client, mais au plus tôt après paiement de la 1<sup>ère</sup> facture.

#### 4. Emballage, conditionnement et consigne

Au début de l'abonnement, les clients reçoivent une information avec toutes les dates de retrait. Le panier contient une caisse en plastique avec, à l'intérieur, un assortiment de légumes/fruits Bio généralement suisses et de saison.

3 paniers à choix seront proposés. Chaque client achète sa première caisse plastique, pour la somme de CHF 10.-, qui lui permettra de recevoir son premier panier. À chaque retrait suivant, la caisse précédente doit être rendue. Au terme de l'abonnement, le client ramène sa dernière caisse. Cependant, chaque caisse supplémentaire non rendue sera facturée CHF 10.-.

#### 5. Report du panier

Si le client ne peut exceptionnellement pas prendre en charge le panier, il doit s'annoncer auprès de L'Artisan - Laiterie d'Auvernier Sàrl par e-mail ou téléphone au minimum 7 jours à l'avance. Cela entraînera le report de la distribution de deux semaines sans frais supplémentaires.

#### 6. Date et heures de retrait

Le retrait du panier est possible au magasin le vendredi dès 16h00 jusqu'à 18h00 ou le samedi matin entre 8h00 et 12h00.

Si le client ne vient pas retirer son panier, ce dernier lui sera facturé.

#### 7. Retrait du Panier

Chaque client est responsable de sa marchandise dès le moment où il la réceptionne. Aucun échange ou modification du contenu n'est possible.

Le client recevra son panier toutes les deux semaines pendant six mois ou une année selon l'abonnement. En cas d'absence ou autres raisons, il peut actionner le "report de distribution".



## 8. Paiements et suivi des retraits

Le client reçoit la totalité des factures pour son abonnement avant le premier retrait de L'Artisan - Laiterie d'Auvernier Sàrl et effectue le paiement de la première tranche à réception de celle-ci (au moins 1 semaines avant le premier retrait).

**En cas d'absence de paiement dans les délais, la distribution des paniers pourra être suspendue à tout moment. De plus, aucun abonnement ne sera renouvelé si le précédent abonnement n'est pas entièrement payé.**

## 9. Prolongement de l'abonnement et résiliation

L'abonnement est conclu pour un an ou six mois et est reconduit tacitement pour la même durée sauf si un avis de résiliation nous est parvenu par courrier au moins 60 jours avant la fin de l'abonnement.

En cas d'arrêt de l'abonnement avant son terme, une pénalité de 20 % du solde à payer sera facturé au client mais au min. CHF 60.-.

Après les 4 paniers d'essai, si aucune résiliation n'est fait par écrit, avant le quatrième panier le contrat pour un abonnement 6 mois est tacitement conclut.

## 10. For juridique et droit applicable

La Laiterie d'Auvernier Sàrl ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur son site; les photos ne sont pas contractuelles.

En cas de désaccord ou de litige, le client s'engage à collaborer à une médiation avant d'enclencher quelque procédure juridique.

Le for juridique de La Laiterie d'Auvernier Sàrl est sis à Auvernier et, sous réserve de recours au tribunal fédéral, seuls les tribunaux neuchâtelois sont compétents à régler les litiges résultant de l'interprétation et/ou de l'inexécution des présentes conditions.

Les conditions générales en vigueur sont celles signé au moment de la commande par le client.

4 février 2019



## Nos Paniers

Le coût des produits est tout à fait comparable avec un achat égal en grande surface. Les producteurs sont rémunérés correctement ainsi vous soutenez la production locale et participez au développement du tissu économique régional.

### Panier Solo

Panier de fruits et légumes-Bio pour 2 personnes comprenant de 9 à 12 produits différents à CHF 48.-

### Panier Duo

Panier de fruits et légumes-Bio pour 2 personnes comprenant de 9 à 12 produits différents à CHF 62.-

### Panier Famille Quattro

Panier de fruits et légumes-Bio pour une petite famille de 4 personnes, comprenant de 9 à 12 produits différents à CHF 77.-

### Panier Famille Grande

Panier de fruits et légumes-Bio pour une famille de 5 personnes, de 9 à 12 produits différents à CHF 92.-.



## Planning des paniers (semaine paires)

Semaine	Retrait le vendredi dès 16h	jusqu'au samedi 12h
Semaine 6	vendredi, 8 février	samedi, 9 février
Semaine 8	vendredi, 22 février	samedi, 23 février
Semaine 10	vendredi, 8 mars	samedi, 9 mars
Semaine 12	vendredi, 22 mars	samedi, 23 mars
Semaine 14	vendredi, 5 avril	samedi, 6 avril
Semaine 16	vendredi, 19 avril	samedi, 20 avril
Semaine 18	vendredi, 3 mai	samedi, 4 mai
Semaine 20	vendredi, 17 mai	samedi, 18 mai
Semaine 22	vendredi, 31 mai	samedi, 1 <sup>er</sup> juin
Semaine 24	vendredi, 14 juin	samedi, 15 juin
Semaine 26	vendredi, 28 juin	samedi, 29 juin
Semaine 28	vendredi, 12 juillet	samedi, 13 juillet
Semaine 30	vendredi, 26 juillet	samedi, 27 juillet
Semaine 32	vendredi, 9 août	samedi, 10 août
Semaine 34	vendredi, 23 août	samedi, 24 août
Semaine 36	vendredi, 6 septembre	samedi, 7 septembre
Semaine 38	vendredi, 20 septembre	samedi, 21 septembre
Semaine 40	vendredi, 4 octobre	samedi, 5 octobre
Semaine 42	vendredi, 18 octobre	samedi, 19 octobre
Semaine 44	vendredi, 1 <sup>er</sup> novembre	samedi, 2 novembre
Semaine 46	vendredi, 15 novembre	samedi, 16 novembre
Semaine 48	vendredi, 29 novembre	samedi, 30 novembre
Semaine 50	vendredi, 13 décembre	samedi, 14 décembre
Semaine 52	vendredi, 27 décembre	samedi, 28 décembre



## Planning des paniers (semaine impaires)

Semaine	Retrait le vendredi dès 16h	jusqu'au samedi 12h
Semaine 7	vendredi, 15 février	samedi, 16 février
Semaine 9	vendredi, 1 <sup>er</sup> mars	samedi, 2 mars
Semaine 11	vendredi, 15 mars	samedi, 16 mars
Semaine 13	vendredi, 29 mars	samedi, 30 mars
Semaine 15	vendredi, 12 avril	samedi, 13 avril
Semaine 17	vendredi, 26 avril	samedi, 27 avril
Semaine 19	vendredi, 10 mai	samedi, 11 mai
Semaine 21	vendredi, 24 mai	samedi, 25 mai
Semaine 23	vendredi, 7 juin	samedi, 8 juin
Semaine 25	vendredi, 21 juin	samedi, 22 juin
Semaine 27	vendredi, 5 juillet	samedi, 6 juillet
Semaine 29	vendredi, 19 juillet	samedi, 20 juillet
Semaine 31	vendredi, 2 août	samedi, 3 août
Semaine 33	vendredi, 16 août	samedi, 17 août
Semaine 35	vendredi, 30 août	samedi, 31 août
Semaine 37	vendredi, 13 septembre	samedi, 14 septembre
Semaine 39	vendredi, 27 septembre	samedi, 28 septembre
Semaine 41	vendredi, 11 octobre	samedi, 12 octobre
Semaine 43	vendredi, 25 octobre	samedi, 26 octobre
Semaine 45	vendredi, 8 novembre	samedi, 9 novembre
Semaine 47	vendredi, 22 novembre	samedi, 23 novembre
Semaine 49	vendredi, 6 décembre	samedi, 7 décembre
Semaine 51	vendredi, 20 décembre	samedi, 21 décembre